

SYNDICAT DES ENTREPRISES
DE GÉNIE ÉLECTRIQUE ET CLIMATIQUE

- ▷ Réseaux et infrastructures d'énergie électrique ou de télécommunications
- ▷ Bâtiments/Tertiaire
- ▷ Process industriels

Les entreprises du SERCE participent étroitement

Elles sont au cœur de la révolution digitale.

Elles innovent au quotidien et créent, grâce aux outils numériques, de nouveaux services au bénéfice de leurs clients.

Leur maîtrise de la chaîne de valeur d'un projet leur donne la pleine capacité de développer des services performants et sur mesure, en termes de **conception, réalisation, maintenance et exploitation**.

Leurs **savoir-faire d'intégrateurs multitechniques** et leurs **expertises dans la gestion du bâtiment et de l'énergie**, en font des acteurs clés de la transition énergétique, de l'intelligence des réseaux, des bâtiments et de la ville.

LES ENTREPRISES QUI ADHÈRENT AU SERCE REPRÉSENTENT EN FRANCE :



135 000
salariés



900
sites, en
France



260
entreprises (PME, ETI
et grandes entreprises)



17,1 Mds €
CA France
2016



4,9 Mds €
CA hors de France
2016

UNE PROFESSION AU CŒUR DES ENJEUX DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE ET NUMÉRIQUE

Concevoir et maintenir des infrastructures énergétiques durables, accroître la mobilité ou encore optimiser la gestion des équipements de l'espace public : les entreprises du SERCE œuvrent au quotidien pour bâtir les villes de demain.

Fortes de leur savoir-faire multitechnique et de la convergence entre l'énergie et le digital, elles élaborent des solutions durables, interopérables et innovantes au service du

développement durable et de la performance énergétique pour répondre aux enjeux de la transition énergétique.

Leur maîtrise de l'ensemble de la chaîne de valeur leur permet d'apporter des réponses adaptées aux besoins dans le cadre d'une approche globale.

Leurs offres permettent de gérer en temps réel et dans la durée la performance énergétique et environnementale des installations.



UNE PROFESSION QUI INNOVE AU SERVICE DE L'INTELLIGENCE DES RÉSEAUX, DES BÂTIMENTS ET DE LA VILLE

Les entreprises du SERCE accompagnent la révolution numérique et énergétique en intégrant les dernières évolutions technologiques et en inventant de nouveaux modèles d'organisation. Elles proposent de nouveaux services toujours plus performants qui rendent intelligents les bâtiments, les réseaux et la ville de demain.

Leur expérience d'intégrateurs leur permet de nouer des partenariats avec des start-up pour concevoir de nouveaux services et apporter des réponses adaptées, globales, liées au cycle de vie du bâtiment ou à la ville et à leurs impacts environnementaux.



au développement durable des territoires

ELLES PROPOSENT UN ÉVENTAIL DE MÉTIERS PORTEURS D'AVENIR DANS DE NOMBREUX SECTEURS D'ACTIVITÉ

Éclairage extérieur

- Éclairage public
- Éclairage des installations sportives
- Mise en lumière/événementiel
- Signalisation (feux tricolores, panneaux d'information...)
- Éclairage routier/autoroutier

Infrastructures de recharge de véhicules électriques

- Voie publique
- Parkings privés
- Bâtiments



Aménagement routier, autoroutier et urbain

- Équipements des zones d'accès sécurisées
- Bornes de paiement
- Télépéage
- Balisage et guidage
- Radars
- Signalisation, régulation et gestion du trafic
- Vidéo protection
- Éclairage
- Horodateurs
- Bornes wifi...

Mobilité

- Électrification des voies (lignes ferroviaires, tramways, métro, funiculaires...)
- Intégration de systèmes de détection et commande à distance (aiguillage, priorité carrefour...)
- Système d'aide et d'information des voyageurs
- Billetterie
- Postes de commandes

Génie climatique

- Chauffage, ventilation, climatisation
- Traitement de l'air, désenfumage
- Data center, salle à empoussièrement contrôlé

Vidéo protection

- Réseaux filaires, wifi
- Système de détection/d'alarme
- Centre de supervision

Zones d'activités économiques

(industrie, tertiaire, centres commerciaux, data center...)

- Distribution d'énergie
- Alimentation de secours
- Automatisation
- Robotique
- Instrumentation
- Mécanique
- Réseaux informatiques
- Régulation et supervision
- Programmation
- Climatisation, ventilation
- Salles blanches
- Éclairage
- Réseau Très Haut Débit
- Vidéo protection, contrôle d'accès

Production d'électricité

(centrales thermiques, nucléaires...)

- Mise en œuvre et entretien des équipements électriques
- Électricité, électromécanique, automatismes
- Génie climatique

Distribution d'électricité

- Lignes aériennes et souterraines HTA/BT
- Enfouissement, effacement des réseaux
- Postes de transformation

Transport d'électricité

- Lignes aériennes et souterraines HTB
- Postes

Production d'énergie renouvelable

- Éolien
- Photovoltaïque
- Géothermie
- Biomasse, méthanisation...

Réseaux de télécommunication

- Transmission fixe (cuivre et fibre optique)
- Transmission radio
- Téléphonie mobile
- Antennes de télécommunications
- Voix Données Images (VDI), wifi
- Création de réseaux mobiles, de boucles locales, RIP

Bâtiments

Équipements techniques

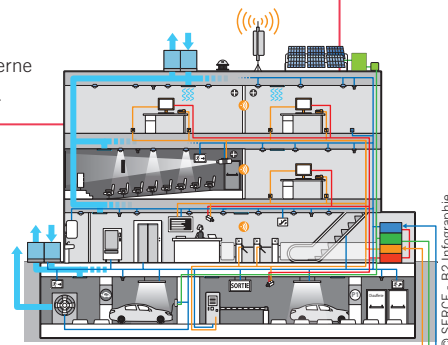
- Alimentation et production électriques (postes de transformation, tableaux électriques, éclairage, groupes de secours...)
- Production d'énergie renouvelable
- Ventilation, climatisation et traitement de l'air
- Chauffage (production, régulation et réseaux)
- Plomberie et traitement des eaux
- Protection solaire extérieure robotisée et pilotée

Sécurité et gestion technique des bâtiments (GTB)

- Systèmes de contrôles d'accès
- Gestion Technique Centralisée (GTC)
- Protection incendie, désenfumage
- Vidéo protection
- Sonorisation

Réseaux de communication et informatiques

- Téléphonie
- Réseaux VDI
- Télévision interne
- Data center...



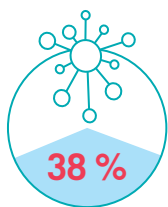
LE SERCE DÉLIVRE UNE CENTAINE DE QUALIFICATIONS DANS 17 DOMAINES, POUR UNE DURÉE DE 4 ANS, RENOUVELABLE.

RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES FRANCE 2016 PAR MARCHÉS*

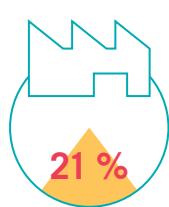
Tous marchés confondus, part de la maintenance dans le CA France 2016: **19 %**



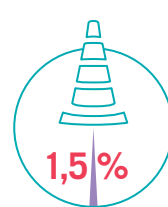
Tertiaire /
Bâtiment



Réseaux et
Infrastructures
(y compris Télécom)



Industrie



Autres:
Assainissement
terrassement,
Production d'énergie,
Réseaux gaz et eau

Au cœur de l'action du SERCE

LES RELATIONS INSTITUTIONNELLES



Audition du Président du SERCE à l'Assemblée nationale le 29 juin 2016 par la Mission d'information parlementaire sur l'application de la loi transition énergétique, sur le volet « Bâtiment »

Le SERCE sensibilise les pouvoirs publics (État, collectivités, organismes institutionnels) aux enjeux de la profession en étant force de proposition, notamment dans le cadre de l'évolution de la législation et de la réglementation européenne et nationale (Plan Climat Énergie, Transition énergétique,

Réforme des Marchés publics, Réforme du Code du Travail, questions sociales...)

Le SERCE est un syndicat de spécialité de la Fédération Nationale des Travaux Publics (FNTP) et Membre associé de la Fédération des Industries Électriques, Électroniques et de Communication (FIEEC).

LES ENJEUX CONTRACTUELS ET LA DIFFUSION DES BONNES PRATIQUES

Le SERCE est doté d'une Commission des Questions juridiques et de Commissions techniques. Il suit l'évolution de la réglementation des marchés, publics et privés, en répondant notamment à certaines consultations.

Dans le cadre des Commissions techniques (Centrales et nucléaire, Réseaux de distribution électrique, Éclairage public et Smart city, Caténaires, Signalisation transport, Réseaux de communication) le SERCE fait remonter les difficultés rencontrées sur les chantiers. Des comités de liaisons nationaux

avec Enedis et RTE sont organisés deux fois par an afin de partager les retours d'expérience et d'échanger sur les problématiques évoquées par les entreprises.

Le SERCE, avec l'appui des commissions, diffuse des bonnes pratiques (travaux à proximité des réseaux, application des normes de sécurité, etc). Dans le cadre d'Objectif Fibre, plateforme interprofessionnelle dont le SERCE est co-fondateur, il participe à la rédaction de guides pratiques sur le déploiement de la fibre optique.

LA PRÉVENTION ET LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Un service dédié mène tout au long de l'année différentes actions de sensibilisation et de formation (évolution de la réglementation, prévention des risques).

Sur le terrain une équipe d'ingénieurs conseils intervient à la demande des entreprises (visites de sites, audits, recommandations, conseils et informations, transmission des bonnes pratiques...)

Un suivi statistique permanent de l'accidentologie est réalisé trimestriellement et consolidé annuellement.

Depuis 1965, le Concours Sécurité SERCE, réalisé en partenariat avec l'OPPBTP, récompense chaque année les initiatives et les bonnes pratiques des entreprises.

LA FORMATION, INITIALE ET CONTINUE

Le maintien et l'évolution des compétences représentent un enjeu majeur pour le SERCE et ses adhérents.

Le SERCE, en partenariat avec le Ministère de l'Éducation nationale a participé à la révision des diplômes de la filière électrotechnique (du CAP au BTS).

Il apporte également son soutien aux établissements scolaires partenaires, ainsi qu'aux réseaux des GRETA et des FRTP en participant au financement de plateaux techniques de formation dédiés aux métiers des entreprises.

Le SERCE est également rapporteur adjoint du groupe «Formation» d'Objectif Fibre qui promeut le développement de formations de qualité dans le domaine du déploiement de la fibre optique.

En partenariat avec l'OPCA Constructys, le SERCE a développé un éventail de formations débouchant sur un Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) afin de favoriser l'insertion ainsi que l'évolution professionnelle au sein des entreprises adhérentes du SERCE :

- CQP Chef de projet «Études»
- CQP Monteur Raccordeur FttH
- CQP Monteur en signalisation ferroviaire
- CQP Monteur de Lignes Caténaires
- CQP Monteur de lignes aériennes HTB



Inauguration du plateau dédié à l'éclairage et aux économies d'énergie au Lycée Jean Moulin des Andelys (27)



Le SERCE assure la promotion des métiers et formations à travers le site www.metiers-electricite.com [en cours de refonte].

Des outils de communication et d'information pour comprendre les enjeux et valoriser la profession

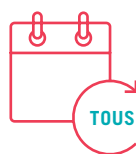
PUBLICATIONS SERCE ET CO-ÉDITION

Ces publications sont diffusées auprès de des adhérents du SERCE, de la presse et contacts externes (administration, parlementaires, collectivités locales, Syndicats d'énergie, donneurs d'ordre, organisations professionnelles, enseignants, ...).



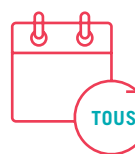
L'INFORMATION EN CONTINU

Un suivi quotidien de l'actualité économique, professionnelle, réglementaire, etc. permet au SERCE de diffuser



TOUS LES 15 JOURS

- Une sélection d'informations : « La presse lue par le SERCE » ;
- Des notes d'informations destinées aux adhérents, les « Informations professionnelles ».



TOUS LES TRIMESTRES

- une lettre d'information « Actualité Prévention Sécurité ».
- la lettre d'information « SERCE'Infos »



SELON L'ACTUALITÉ

- des alertes ciblées
- des documents de référence : plaquettes, guides, notes d'information...

CONFÉRENCES SERCE & INTERVENTIONS

À l'occasion de son Assemblée générale, au mois de juin, une conférence du SERCE permet d'aborder un thème d'actualité (Transition énergétique, COP21, Innovation, etc).

Le SERCE est présent chaque année au Salon des Maires et des Collectivités locales (Novembre). Il propose à cette occasion, une conférence à destination des représentants des collectivités locales. Parmi les sujets

abordés : efficacité énergétique en éclairage public, déploiement des bornes de recharge pour véhicules électriques, Transition énergétique, CPE, rénovation énergétique des bâtiments communaux...

Le SERCE intervient également à l'occasion de conférences et tables-rondes au cours desquelles il apporte le point de vue de la profession.



Journées Nationales de la Lumière



ESTP - Présentation des activités des entreprises du SERCE aux élèves ingénieurs de 1^{re} année

AFFAIRES TECHNIQUES

SOCIAL

FORMATION

QUALIFICATIONS

VEILLE RÉGLEMENTAIRE

PRÉVENTION & SÉCURITÉ

NORMALISATION

INFORMATION

LOBBYING

RELATIONS
INSTITUTIONNELLES

COMMUNICATION

Une mission au service du développement des entreprises de génie électrique et climatique

DÉFENDRE les intérêts de la profession auprès des pouvoirs publics et des grands donneurs d'ordre ;

VALORISER la capacité d'innovation des entreprises ;

FAVORISER la qualité des travaux ;

VEILLER à la sécurité des chantiers et des personnes ;

ŒUVRER dans le domaine de la formation ;

PROMOUVOIR la profession, afin de faire connaître l'éventail des métiers, savoir-faire et solutions proposés par les entreprises du SERCE.

Une organisation réactive et ouverte

Le SERCE bénéficie de l'expertise et des retours d'expérience des entreprises adhérentes. Son organisation repose sur :

DE NOMBREUSES COMMISSIONS

- Caténaires
- Centrales et nucléaire
- Éclairage public et Smart city
- Efficacité Énergétique
- Environnement
- Formation professionnelle
- Infrastructures de réseaux de distribution
- Lignes aériennes HTB
- Lignes souterraines HTB
- Postes
- Prévention et Sécurité
- Qualification
- Questions Juridiques
- Questions Sociales
- Réseaux de Communication
- Signalisation Transport

UNE REPRÉSENTATION RÉGIONALE

Missions :

- Animer les **réunions d'information locales avec les entreprises** ;
- Assurer l'interface avec les **comités de liaison régionaux Enedis/SERCE** ;
- Représenter le SERCE au sein des **conseils d'administration des Fédérations régionales des travaux publics (F RTP)** ;
- Représenter les entreprises du SERCE auprès des **pouvoirs publics locaux** ;

- Animer les **partenariats avec les écoles et lycées** ;
- Participer au **montage de programmes de formation** de stagiaires cofinancés par le SERCE et les régions.

12 délégués régionaux 29 conseillers régionaux

Chaque trimestre ils se réunissent au SERCE pour échanger sur les enjeux nationaux de la profession, transmettre les avis et préoccupations des entreprises de terrain et contribuer au choix des actions à mener.

UNE ÉQUIPE PERMANENTE

Le SERCE est représenté par son **Président, Guy Lacroix**, élu pour 3 ans par le Conseil d'Administration composé de représentants des entreprises de génie électrique et climatique.

Le SERCE s'appuie sur une équipe permanente de 7 personnes sous la direction d'Anne Valachs, Directeur Général.

Composés de représentants des entreprises adhérentes, le Bureau du SERCE se réunit 6 fois par an et le Conseil d'administration tous les trimestres.

Une forte implication extérieure

Le SERCE est à la croisée de différentes filières dans des domaines complémentaires

Il siège dans différentes instances régionales et nationales. Il participe aux orientations stratégiques comme membre des conseils d'administration et/ou aux groupes de travail de nombreuses organisations, principalement issues des filières Énergie et BTP, sur les thématiques intéressant la profession.

DÉFINITION

AFE Association Française de l'Eclairage

AFNOR-UTE Association Française de normalisation - Union Technique de l'Électricité

AIE Association européenne de l'Installation Électrique

ATEE Association Technique Énergie Environnement

AVERE-FRANCE Association nationale pour le développement de la mobilité électrique

CONSTRUCTYS OPCA de la Construction

CONSUEL COnmité National pour la Sécurité des Usagers de l'Électricité

ESTP École Spéciale des Travaux Publics, du Bâtiment et de l'Industrie (Conseil de perfectionnement)

FIEEC Fédération des Industries Électriques, Électroniques et de Communication

FNTF Fédération Nationale des Travaux Publics

FORMAPELEC Organisme de formation continue de la filière électrique

FRTP Fédérations régionales des Travaux Publics

GIIN Groupement Intersyndical de l'Industrie du Nucléaire

IGD Institut de la Gestion Déléguée

ISUPFERE Mines Paris Tech

Objectif Fibre Plateforme interprofessionnelle du déploiement de la fibre optique

OPPBTP Organisme Professionnel de Prévention du BTP

ORG TST IE Organisme Travaux Sous Tension sur les Installations Électriques

PROMOTELEC Organisme de promotion de la sécurité et du confort électrique dans l'habitat neuf

PSRE Promotion et Suivi de la Sécurité Routière en Entreprise

QUALIFELEC organisme de qualification de la filière électrique

SBA Smart Building Alliance

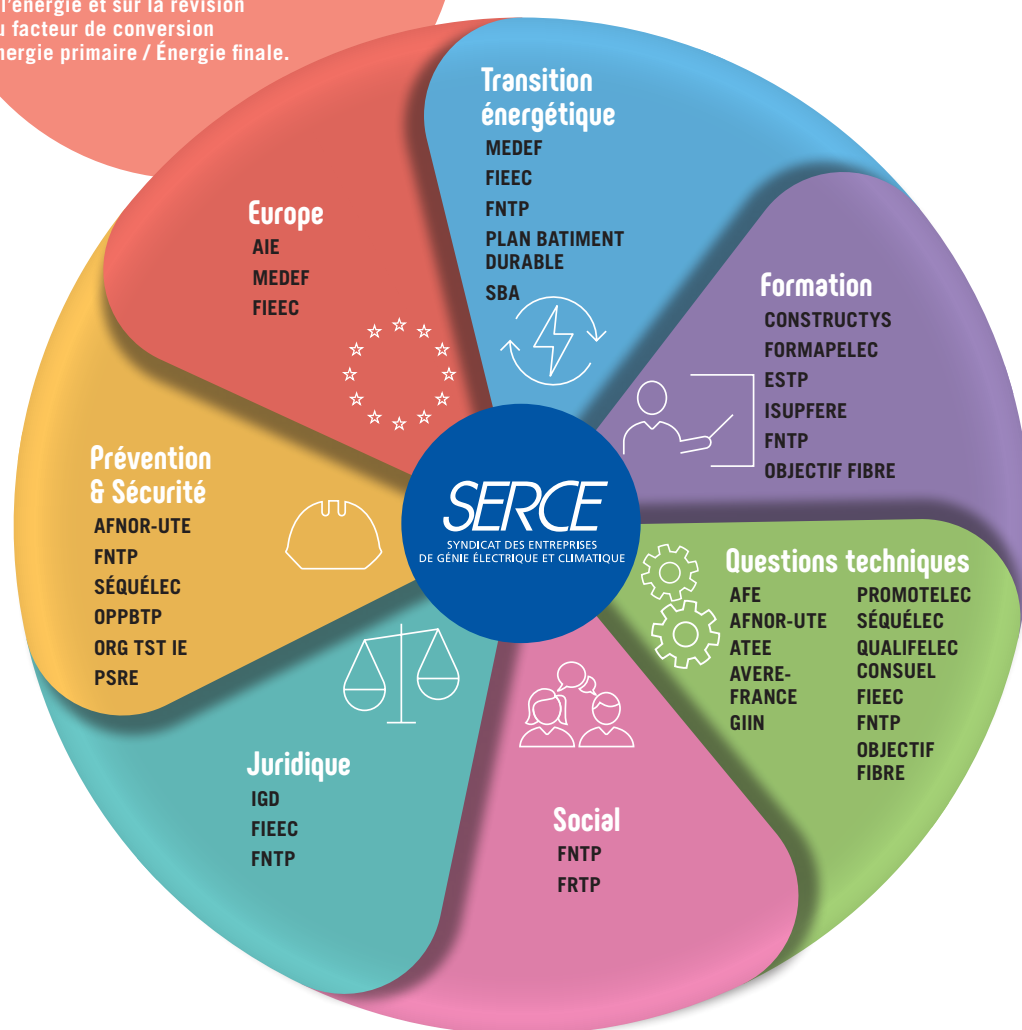
SEQUELEC Sécurité et Qualité dans l'utilisation de l'électricité

UN ENGAGEMENT AU-DELÀ DES FRONTIÈRES !

Le SERCE est membre de l'Association Européenne de l'Installation Électrique (AIE) qui rassemble les homologues du SERCE de 14 autres pays.

Le SERCE préside et anime la Task Force «Energy Services».

Ses travaux portent notamment sur la révision du cadre législatif à l'énergie et sur la révision du facteur de conversion Énergie primaire / Énergie finale.



Le SERCE est

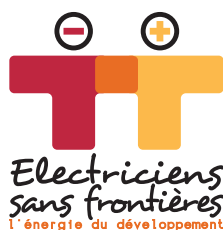


• **Syndicat de spécialité de la FNTF**
Fédération Nationale des Travaux Publics



• **Membre associé de la FIEEC** Fédération des Industries Électriques, Électroniques et de Communication

Le **SERCE** soutient Electriciens sans frontières



www.electriciens-sans-frontieres.org

SERCE

SYNDICAT DES ENTREPRISES
DE GÉNIE ÉLECTRIQUE ET CLIMATIQUE

9 RUE DE BERRI 75008 PARIS ■ T : 01 47 20 42 30 ■ F : 01 47 23 53 49 ■ serce@serce.fr
www.serce.fr ■ www.metiers-electricite.com ■ @SERCE_France