



Responsable d'exploitation

Autre dénomination : Superviseur

J'assure la gestion de l'exploitation du réseau et la maintenance préventive et corrective des installations et des équipements du réseau sur son périmètre. Je pilote et suis l'intervention du technicien jusqu'à la fin de l'incident dans le respect des délais et de la qualité attendue.



LES MÉTIERS DE LA FIBRE OPTIQUE

**Lionel, 40 ans
RESPONSABLE D'EXPLOITATION**

« J'ai une vision très large du réseau et je connais les fonctions de tous les intervenants. Une fois le réseau créé, c'est là que j'interviens pour veiller à son bon fonctionnement tout au long de l'année. Dès qu'un dysfonctionnement est détecté, je passe à l'action avec mon équipe. En cas d'anomalie, il faut être très réactif pour que les clients ne soient pas pénalisés par une rupture de connexion. J'anime une équipe et me déplace sur l'ensemble des sites. »

Activités principales

Vos missions

- ✦ Analyser et optimiser les activités de déploiement et raccordements optiques.
- ✦ Piloter l'exploitation technique et les raccordements clients.
- ✦ Piloter la maintenance : planification des prestations et garantie du suivi.
- ✦ Gérer les relations avec les opérateurs.
- ✦ Détecter les dysfonctionnements et les incidents sur les infrastructures.
- ✦ Réaliser un diagnostic de premier niveau pour identifier les défaillances du système.
- ✦ Mettre à disposition le dossier technique auprès des Techniciens de maintenance fibre optique.
- ✦ Piloter et suivre l'intervention jusqu'à la fin de l'incident.
- ✦ Valider les outils de contrôle du rétablissement du service.
- ✦ Réaliser le reporting quotidien et hebdomadaire pour les interventions.
- ✦ Communiquer les procédures auprès des Techniciens de maintenance fibre optique.

L'environnement professionnel

Le Responsable d'exploitation travaille généralement sur un ou plusieurs chantiers et peut exercer les jours fériés, les fins de semaines et être soumis à des astreintes.

Les interlocuteurs

Il est principalement en relation avec le Technicien de maintenance fibre optique et tous les membres de l'équipe d'installation : Chef de chantier, Monteur soudeur, Technicien d'installation...

Il est l'interlocuteur des opérateurs télécoms et des clients finaux (collectivités, industriels, ...).

**ACCESSIBLE
EN 1^{ER} EMPLOI AVEC :**
Une Licence professionnelle

LES DIPLÔMES POUR FAIRE CE MÉTIER

- ★ Licence professionnelle Réseaux et télécoms
- ★ Licence professionnelle Métiers des réseaux informatiques et télécommunications

L'évolution professionnelle

Avec de l'expérience, le Responsable d'exploitation peut évoluer en tant que Responsable déploiement.

Vos savoir-faire

- ★ Analyse des courbes.
- ★ Exploitation d'un ensemble complexe d'informations afin d'anticiper les problématiques terrain.
- ★ Analyse et anticipation des risques.
- ★ Pilotage et coordination d'un projet technique : suivi du planning, coordination de l'activité.
- ★ Priorisation du traitement des incidents.
- ★ Traitement des réclamations client.

Vos savoirs

- ★ Connaissances techniques des réseaux télécoms (fibre optique, cuivre, ...).
- ★ Connaissances des réseaux FttH (technologie de la fibre, architecture des réseaux, matériels et techniques de mise en oeuvre, ...).
- ★ Connaissances des process de l'entreprise et des règles d'ingénierie applicables à la réalisation des demandes d'intervention client.
- ★ Connaissances en génie civil.
- ★ Connaissances des règlements de voirie et des obligations de sécurité.
- ★ Connaissances des évolutions des règles de l'ARCEP/Mission THD.

Vos qualités

- ★ Aisance relationnelle.
- ★ Capacité d'écoute.
- ★ Réactivité.
- ★ Esprit d'analyse.
- ★ Sens de l'organisation.

Les outils à maîtriser

- ★ Logiciels d'exploitation qui attribue et gère les brins optiques.
- ★ Progiciels de «Workflow» en usage dans l'entreprise.
- ★ Connaissances des outils de reporting.

