



FILIÈRE AFFAIRES

# Responsable d'affaires

Autres dénominations : Ingénieur d'affaires - Chargé d'affaires

*J'occupe une fonction stratégique dans l'entreprise, à la fois technique, financière et commerciale.*

*Je réponds aux appels d'offres et demandes des clients et prospecte les clients potentiels.*

*Je m'assure du bon déroulement des affaires, du début à la fin. Selon la taille des affaires, j'encadre une équipe d'Assistants Responsables d'affaires, de Conducteurs de travaux et de Responsables de chantier. La prévention des risques et le respect des règles de sécurité font partie de mon quotidien.*

© SERCE mars 2019



Anne, 45 ans  
RESPONSABLE D'AFFAIRES

« Ce que j'aime le plus en tant que Responsable d'affaires, c'est travailler sur tous les aspects d'un projet, technique, commercial et de gestion. Cela demande beaucoup d'organisation. En tant que Responsable d'affaires, j'ai une vision globale du projet, je comprends toutes les spécificités de celui-ci. À la fin d'une affaire, je ne vois pas seulement un bâtiment mais tous les investissements humains, techniques et financiers qui ont été nécessaires pour arriver à ce résultat. »

## Activités principales

Le Responsable d'affaires est un Chef d'orchestre qui organise, pilote, contrôle, coordonne les interventions de ses équipes, en lien avec les sous-traitants et les fournisseurs de l'entreprise. Une fois le marché conclu avec le client, le Responsable d'affaires veille à la bonne exécution et au suivi des affaires: il supervise les études techniques et le chiffrage, la réalisation du chantier, et est Responsable de la gestion financière.

### Une fonction commerciale

- ✦ Développez un portefeuille de clients.
- ✦ Représenter et défendre les intérêts de l'entreprise face aux clients.
- ✦ Établir les devis, rédiger et répondre aux appels d'offres.
- ✦ Négocier les contrats.

### Une fonction managériale

- ✦ Valider poste par poste les moyens nécessaires: matériel, personnel et administratif.
- ✦ S'assurer des habilitations de mon équipe
- ✦ Faire respecter les règles de sécurité en veillant aux moyens et équipements individuels et collectifs.
- ✦ Assurer le relationnel entre les différents services: bureau d'études, achats, magasin, équipes travaux, etc.
- ✦ Valider le phasage de l'opération, le planning des tâches, l'affectation les équipes.
- ✦ Structurer les moyens adéquats à chaque étape.

### Une fonction gestionnaire

- ✦ Participer à l'élaboration du budget annuel et au suivi des investissements
- ✦ Assurer le suivi contractuel et juridique des contrats.
- ✦ Gérer la facturation et suivre les encaissements dans le respect du budget établi.

**ACCESSIBLE  
EN 1<sup>ER</sup> EMPLOI AVEC :**  
Un diplôme d'ingénieur.

## LES DIPLÔMES POUR FAIRE CE MÉTIER

- ★ Diplômes d'école d'ingénieurs spécialisée dans le BTP
- ★ Master en gestion ou management de projet

### Une fonction technique

- ★ Identifier les postes et technologies / veille techo.
- ★ Évaluer le projet dans son ensemble.
- ★ Faire réaliser les plans avant-projet et exécuter l'étude complète du dossier.
- ★ Proposer ou arbitrer les options techniques dans une vision globale de l'opération.

## L'environnement professionnel

### Le cadre de travail

Le Responsable d'affaires exerce son activité au sein d'une direction ou d'une entreprise. Il est spécialisé dans un segment de marché, et est l'interlocuteur privilégié du client en phase de projet puis de suivi d'affaires. Il peut intervenir sur les secteurs d'activité suivants :

- ★ Réseaux électriques, réseaux de télécommunication, éclairage.
- ★ Bâtiments industriels: process industriels.
- ★ Bâtiments tertiaires: bureaux, centres commerciaux, centres hospitaliers complexes sportifs, aéroports ou gares, lieux culturels...

### Les interlocuteurs

Les interlocuteurs du Responsable d'affaires sont multiples: les clients, le bureau d'études, les Conducteurs de travaux ou Chefs de chantiers, en lien avec les sous-traitants et les fournisseurs de l'entreprise, ainsi que différents intervenants (ressources humaines, juristes, etc). Il rend compte à sa direction de la vie des affaires.

## L'évolution professionnelle

Avec l'expérience, le Responsable d'affaires peut devenir Responsable d'agence et envisager d'étendre ses compétences sur un territoire géographique élargi en devenant directeur de région, voire Chef d'entreprise. Il peut être amené à travailler à l'international.

### Vos compétences

- ★ Connaissances en matière de techniques commerciales et des principes de la relation client.
- ★ Connaissance en matière de gestion financière.
- ★ Maîtrise des outils numériques.
- ★ Connaissances juridiques en droit du travail, droit de l'environnement et droit des affaires.
- ★ Connaissances des marchés publics et des procédures.
- ★ Compétences techniques approfondies (normes de construction, réglementation, évolutions et innovations technologiques).
- ★ Communiquer en anglais.



## Vos qualités

- \* Grande polyvalence.
- \* Écoute, disponibilité et aisance relationnelle.
- \* Esprit d'analyse et de synthèse.
- \* Créativité.
- \* Rigueur et sens de l'organisation.
- \* Capacité à convaincre.
- \* Esprit d'équipe.

